**ANEXO III – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – CRF-RJ**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 33/2023**

**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 05/2023**

Conforme normatizado pela SEGES-IN-05 de 26/05/2017, para efeito de avaliação da qualidade do serviço prestado e garantia da continuidade dos serviços essenciais às atividades fins do CRF-RJ, serão aplicados os seguintes Instrumentos de Medição de Resultados (IMR), e sanções descritas abaixo:

|  |
| --- |
| **IMRs (INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS)****SEGES-IN-05 DE 26/05/2017** |
| **NÚMERO E TITULO DO INDICADOR:****01 –** **DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS EM CASO DE PANE/DEFEITO DO VEÍCULO**.**FINALIDADE**: Garantir a não interrupção das atividades fim do CRF-RJ, em especial a fiscalização em campo.**META A CUMPRIR**: (vide) item 5.13.5 do Termo de Referência 100% atendido.**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO**: Contabilizar a quantidade de ocorrências no mês.**FORMA DE ACOMPANHAMENTO**: Registro do evento/sinistro X quantidade de horas até o veículo substituto ser disponibilizado para o usuário no local do evento/sinistro.**PERIODICIDADE**: Mensal.**MECANISMO DE CÁLCULO**:

|  |
| --- |
| **Faixas de ajuste no pagamento** |
| **Observações** | **Faixa de Pontuação:** | **% de Pagamento do Valor da NF** |
| **De 0 até 2 Pontos** | **100** |
| **De 2,25 até 4 Pontos** | **98** |
| **Maior que 4 Pontos** | **95** |
| **Valor Mensal Contratado** | R$  |
| **Valor A Ser Faturado** | R$ |

Será aplicada a fórmula:**Aferição do valor de ajustamento na Fatura do mês referência**:1. Obter a Quantidade de Ocorrências no Mês referência (QOM);
2. Verificar em que faixa o QOM se enquadra e obter o percentual correspondente à sua faixa;
3. Apurar o valor da Fatura do Mês de Referência;
4. Aplicar o percentual (Obtido no item 2 acima) no valor total da Fatura (Item 3 acima).

**Exemplo**:Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00Quantidade de ocorrências no mês referência: 4Percentual (%) da Faixa correspondente: 98% Valor justado da Fatura Mês Referência = R$ 40.000,00 x 98% = R$ 39.200,00**INÍCIO DE VIGÊNCIA**: Data da assinatura do Termo de Contrato.**FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO DA FATURA**: Vide tabela acima. **SANÇÕES**: Advertência formal por e-mail/ofício.**OBSERVAÇÕES**: Não aplica |
| **NÚMERO E TITULO DO INDICADOR:****02 –** **DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE TROCA DOS VEÍCULOS DA FROTA, AO COMPLETAREM 50.000 KM**.**FINALIDADE**: Garantir, a todo custo, a segurança dos usuários dos veículos na execução do seu trabalho, como também uma baixa taxa de manutenção corretiva e de sinistros dos veículos da frota em campo.**META A CUMPRIR**: ZERO ocorrência ao longo do contrato.**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO**: Mensalmente será aferido quantos veículos estão em descumprimento deste IMR. Para cada um deles este Instrumento será aplicado.**FORMA DE ACOMPANHAMENTO**:1. Relatório mensal de quilometragem de cada veículo da frota;
2. Mensalmente o CRF-RJ identificará quais veículos chegaram aos 50.000 KM;
3. Para cada veículo com a quilometragem “vencida” (50.000 KM) o CRF-RJ notificará tal evento à CONTRATADA através de e-mail e/ou ofício;
4. A partir da data da notificação este IMR começará a ser aplicado.

**PERIODICIDADE**: Mensal.**MECANISMO DE CÁLCULO**:

|  |
| --- |
| **Faixas de ajuste no pagamento** |
| **Observações: As Faixas e os Percentuais deste IMR foram estipulados baseados nos seguintes princípios: (1) foram anistiados os primeiros 30 dias de atraso; (2) para 60 dias de atraso será aplicado no máximo o percentual de 50% do valor mensal de 01 veículo; (3) para um período de atraso superior a 60 dias será aplicado no máximo o percentual de 80% do valor mensal de 01 veículo;** | **Faixa de Dias de Atraso:** | **% de Pagamento do Valor da NF** |
| **De 0 até 30 Dias (Anistia)** | **100** |
| **De 31 até 60 Dias** | **97** |
| **Maior que 60 Dias** | **94** |
| **Valor Mensal Contratado** | R$  |
| **Valor A Ser Faturado** | R$ |

**Para cada veículo com troca “vencida”, será aplicado o seguinte mecanismo de cálculo**:1. Apurar o valor da Fatura do Mês de Referência;
2. Obter a data em que a CONTRATADA foi notificada pela inadimplência (DT\_NOTIFICAÇÃO);
3. Obter a data final da entrega do veículo - atendendo a todas as exigências do Termo de Referência (DT\_ENTREGA);
4. Obter o resultado da subtração, em dias, entre a DT\_ENTREGA – DT\_NOTIFICAÇÃO;
5. Com o resultado da subtração do item anterior, verificar em que faixa ele se enquadra na “**Faixa de Dias de Atraso**” da tabela acima (FX\_DIAS);
6. Aplicar o percentual (Obtido no item 5 acima) no valor total da Fatura (Item 1 acima)

**Será aplicada a fórmula:**Valor a Descontar na Fatura do mês referência: (DT\_ENTREGA - DT\_NOTIFICAÇÃO) x (FX\_DIAS).**Exemplo 1: Com Anistia**Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00Data da Notificação (DT\_NOTIFICAÇÃO): 01/06/2023Data da Entrega (DT\_ENTREGA): 27/06/2023Diferença entre Data da Entrega (DT\_ENTREGA) e (DT\_NOTIFICAÇÃO): 27 Dias de AtrasoPercentual (%) da Faixade Dias de Atraso correspondente: 100% Valor justado da Fatura Mês Referência: R$ 40.000,00 x 100% = R$ 40.000,00**Exemplo 2: Sem Anistia**Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00Data da Notificação (DT\_NOTIFICAÇÃO): 01/05/2023Data da Entrega (DT\_ENTREGA): 27/06/2023Diferença entre Data da Entrega (DT\_ENTREGA) e (DT\_NOTIFICAÇÃO): 58 Dias de Atraso* MAIO = 31 DIAS
* JUNHO = 27 DIAS
* TOTAL DE DIAS DE ATRASO = 58 DIAS DE ATRASO

Percentual (%) da Faixade Dias de Atraso correspondente: 97% Valor justado da Fatura Mês Referência: R$ 40.000,00 x 97% = R$ 38.800,00**INÍCIO DE VIGÊNCIA**: Após assinatura do Contrato e após a entrega da primeira frota ZERO QUILÔMETRO dos veículos. **FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO DA FATURA**: Vide tabela acima.**SANÇÕES**: Advertência formal por e-mail.**OBSERVAÇÕES**: Este instrumento poderá (a critério da Administração) não ser aplicado nos casos em que:1. O atraso na substituição ter sido comprovadamente provocado pela Contratante.
2. A Contratada venha apresentar o cronograma de entrega do novo veículo justificando o não cumprimento da obrigação.
 |